

Tip kontrolnega organa	Inštitut ISERA je kontrolni organ tip »A«
Naročila	Stranka stopi v kontakt s kontrolnim organom preko e-naslova ali telefonske številke, ki je objavljena na spletni strani www.isera.si
Obseg akreditacije	Kontrola prostočasnih aktivnosti (kontrola otroških igral in igrišč ter trajno nameščene zunanje fitnes opreme). Ostale prostočasne aktivnosti izvajamo po akreditiranem postopku TÜV Austria, katerega pogodbeni partner smo od leta 2013 ali izven obsega akreditacije. Za potrebe naročnika je možna izvedba nadzora otroških igral in zunanje fitnes opreme tudi po akreditiranem postopku TÜV Austria.
Obveznosti strank	Pisno naročilo za izvedbo nadzora mora stranka posredovati na e-naslov pred dogovorjeno izvedbo nadzora.
Jamstvo kontrolnega organa	Kontrolni organ Inštitut ISERA jamči, da so rezultati izvedenega nadzora ustreznosti elementov za prosti čas skladni z zapisom v poročilu o rezultatu pregleda.
Kompetentnost osebja	Nadzore izvaja kontrolni organ s kompetentnim osebjem in z zahtevami relevantnih točk standarda SIST EN ISO/IEC 17020.
Stanje testnih elementov in merilne opreme	Testni elementi in ostala merilna oprema, ki se uporablja za ugotavljanje ustreznosti oziroma skladnosti elementov za prosti čas se preverja skladno z intervali, ki so zapisani v našem sistemu vodenja kakovosti. Zapisi o umerjanju so na razpolago. Njihovo ustreznost se preverja v postopku akreditacije (1x letno).
Plačilo storitve	Skladno s specifikacijo v ponudbi, ki jo prejme naročnik ob vsakem naročilu.
Nepriistranskost in zaupnost	Deluje kot kontrolni organ in naša temeljna vrednota pri izvajanju naših nalog je strokovnost, nepristranskost in zaupnost. Zagotavljanje strokovnosti, nepristranskosti in zaupnosti, ki je naš ključni element, saj s tem želimo zaščititi našo verodostojnost in blagovno znamko, zagotoviti zadovoljstvo naših naročnikov in hkrati zadostiti pravilom zakonodajnih in nadzornih organov kot tudi akreditacije.