

Podjetje INŠTITUT ISERA, certificiranje in testiranje, d.o.o., ki na področju oddelka za prosti čas preverja ustreznost prostočasnih aktivnosti. Za elemente otroških igral in zunanje fitnes opreme delujemo kot kontrolni organ skladno z zahtevami standarda SIST ISO/IEC 17020.

Politika kakovosti velja za celotno podjetje in vse procese, ki so potrebni za skladnost in kakovost naše dejavnosti preverjanja skladnosti prostočasnih aktivnosti, tudi za tista področja, ki niso predmet akreditacije.

*Naš glavni cilj je nenehno izboljševanje sistema kontrole ter postati najboljši kontrolni organ na področju nadzora prostočasnih aktivnosti v Sloveniji, ki ima strokovno in kompetentno osebje.*

Naša vizija:

- Ponuditi lastnikom prostočasnih aktivnosti in proizvajalcem opreme kakovostne in strokovne kontrole ustreznosti opreme,
- Izvajati kontrole opreme s kompetentnim kadrom, ki se nenehno usposablja,
- Nenehno izboljševati sistem dela.

Glavni namen kakovosti, ki se odvija v podjetju je namenjen širjenju skupnega področja zadovoljstva, kjer si vsi zaposleni prizadevamo, da bi našim naročnikom in vsem neposrednim udeležencem v procesu nudili več, kot oni od nas pričakujejo tako s kakovostno izvedbo storitve kot s pristopom in odnosom. Vsi udeleženci v procesih izpolnjujemo naslednje cilje:

- zadovoljitev zahtev kupca / naročnika,
- izpolnitev pričakovanj lastnika,
- graditi dolgoročen odnos z dobavitelji in
- zadovoljiti pričakovanja zainteresirane javnosti.

V podjetju gradimo sistem vodenja kakovosti skupaj z zaposlenimi, z namenom, da si utrdimo zaupanje pri kupcih / naročnikih in dobaviteljih ter pridobimo zadovoljstvo lastnika, zaposlenih in širše družbene skupnosti.

Kakovost je ključna in temeljna vrednota poslovanja, kjer izpolnjujemo zahteve in pričakovanja v predvidenem obsegu in dogovorjenih rokih. Zato imamo tudi politiko vodenja kakovosti.

Celje, 02. 11. 2022