

Podjetje INŠTITUT ISERA, certificiranje in testiranje, d.o.o., na področju Oddelka za prosti čas izvaja kontrole otroških igrar, zunanje fitnes opreme in drugih prostočasnih ureditev. Kontrolne dejavnosti v obsegu akreditacije izvajamo kot kontrolni organ v skladu z zahtevami standarda SIST EN ISO/IEC 17020:2026 ter drugimi veljavnimi zakonskimi, tehničnimi, pogodbenimi in akreditacijskimi zahtevami.

Politika velja za celotno podjetje in za področje Oddelka za prosti čas, osebje ter zunanje izvajalce, ki lahko vplivajo na kakovost, nepristranskost in veljavnost rezultatov kontrol. Načela te politike smiselno uporabljamo tudi pri dejavnostih, ki niso vključene v obseg akreditacije. Naročnikom vedno jasno predstavimo, katere dejavnosti in rezultati so vključeni v akreditirani obseg.

Vodstvo podjetja se zavezuje, da bomo:

- kontrole izvajali strokovno, nepristransko, neodvisno, dosledno in v dogovorjenih rokih;
- varovali nepristranskost kontrolnega organa ter sproti prepoznavali, ocenjevali, obvladovali in spremljali tveganja za nepristranskost;
- preprečevali, odpravljali oziroma ustrezno obvladovali konflikte interesov ter komercialne, finančne in druge pritiske, ki bi lahko vplivali na rezultate kontrol;
- zagotavljali, da poslovni interesi, pričakovanja naročnikov ali drugih zainteresiranih strani ne vplivajo na strokovne ugotovitve in odločitve kontrolnega organa;
- zagotavljali zaupnost, celovitost, sledljivost in ustrezno varovanje podatkov ter informacij, pridobljenih ali ustvarjenih med izvajanjem kontrol;
- zaposlovali oziroma zagotavljali dostop do zadostnega števila kompetentnih oseb ter sistematično skrbeli za njihovo usposabljanje, spremljanje in pooblaščenje;
- uporabljali ustrezne, preverjene in veljavne kontrolne metode, opremo, programsko opremo ter druge vire;
- zagotavljali strokovno utemeljene, razumljive, sledljive in ponovljive rezultate kontrol;
- ustrezno obvladovali zunanje izvajalce, dobavitelje in druge zunanje vire, ki lahko vplivajo na kakovost ali veljavnost rezultatov;
- pritožbe in prizive obravnavali objektivno, nepristransko, pravočasno in brez diskriminatornega ravnanja;
- prepoznavali tveganja in priložnosti, odpravljali vzroke neskladnosti ter stalno izboljševali učinkovitost sistema vodenja in kontrolnih dejavnosti;
- zagotavljali potrebne kadrovske, tehnične, finančne in organizacijske vire za izvajanje te politike.

Naša vizija je biti strokoven, zaupanja vreden in prepoznaven kontrolni organ na področju otroških igrar, zunanje fitnes opreme in drugih prostočasnih ureditev v Sloveniji.

To vizijo uresničujemo z:

- zagotavljanjem kakovostnih in strokovno utemeljenih kontrol;
- vzdrževanjem in razvojem kompetentnosti osebja;
- doslednim spoštovanjem nepristranskosti, neodvisnosti in zaupnosti;
- razvojem in izboljševanjem kontrolnih metod ter sistema dela;
- spremljanjem zadovoljstva naročnikov, ne da bi njihove poslovne želje vplivale na rezultate kontrol;
- določanjem merljivih letnih ciljev ter rednim spremljanjem njihovega doseganja.

Vodstvo določa merljive cilje kakovosti, zagotavlja pogoje za njihovo doseganje ter najmanj enkrat letno v okviru vodstvenega pregleda preveri primernost, ustreznost in učinkovitost te politike.

Vsi zaposleni in druge osebe, ki sodelujejo pri dejavnostih kontrolnega organa, morajo biti s politiko seznanjeni, jo razumeti ter jo uporabljati pri svojem delu. Politika je dostopna zaposlenim in zainteresiranim stranem.

Celje, 06. 08. 2026